

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センターさのかりん（保育所等訪問支援）
------	----------------------------

公表日 2025年4月25日

利用児童数 2025年3月24日 回収数 17

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	10			7		療育の中で使用している教材や教具について、訪問先の施設と共有している。(写真を持参している)その内容を保護者とも共有している。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	16			1		事業所内に面接室がある。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16			1		引き続き、事業の目的、内容について、事前に説明をしていく。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13		1	3		保護者の希望を確認し、訪問先の都合にあわせながら、引き続きすすめていく。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	15	1		1		10年以上経験ある職員が、訪問支援員として、保育所等訪問支援を行っている。また、多職種連携として、専門職(心理)の職員も同行し、訪問している。引き続き、事前に十分な説明をしていく。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	15			1		保護者とお子さんについて、十分に話し合い、共有していく。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	15	1		1		保護者とおさんの様子を確認しながら、計画作成を行い共有していく。その際、保護者の希望で発達検査の実施も行っていく。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	12			5		実施していることを十分に説明を行い、保護者と共有をしていく。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	13	1		3		実施していることを十分に説明を行い、保護者と共有をしていく。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	15			2		実施していることを十分に説明を行い、保護者と共有をしていく。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	14	1		2		訪問先の都合に合わせてながら、優先度の高い場面や時間帯やこどもに必要な時間帯、集団での対応の難しさ等を感じている時間に訪問できるよう調整を行っている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	16				1	ペアレントサポート(子育て応援講座)を実施している。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	17					・訪問時の様子を丁寧に説明して下さり、良かった点や今後の改善点を次の課題として活かしてくれそうです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	17					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				1	急な相談がある時には、対応できるように調整し、実施していく。また、相談がある時には、いつでも声がかけられる関係づくりを引き続き行っていく。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	16					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	12				5	実施していることを十分に説明し、保護者と共有をしていく。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	13				3	実施していることを十分に説明し、保護者と共有をしていく。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	13	1	1	1		・訪問後の療育利用時に、その時の様子などを教えていただいています。 訪問先におけるおさんの様子、保護者の依頼内容に基づいた保育所等訪問支援の内容をしっかりと伝えることに加え家庭生活で活かせる内容を丁寧に伝えていく。	
非 常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10			6		法人のホームページへ掲載と玄関先に結果を閲覧できるようにしている。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	16					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	11				5	十分に説明を行い、保護者と共有をしていく。

満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		実施していることを十分に説明を行い、保護者と共有をしていく。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14			2	・「先生が来てくれた」と嬉しそうに話しています。	引き続き、継続し充実した支援を実施する。
	28	事業所の支援に満足していますか。	15			1		引き続き、継続し充実した支援を実施する。